

STANDAARD INKOOPVOORWAARDEN

Deze voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle transacties voor de levering van producten en/of diensten besteld door of te leveren aan Argent Energy Netherlands Holding BV (ondernemingsnummer: 71874534), statutair gevestigd te Hornweg 61, 1044 AN Amsterdam, of door of aan enige dochtermaatschappij van Argent Energy Netherlands Holding BV ("dochtermaatschappij" in de zin van artikel 2:24a van het Burgerlijk Wetboek) (tezamen de "Koper").

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 Tenzij de context anders vereist, hebben in deze Voorwaarden de volgende woorden de volgende betekenis:

"Afleverpunt"	betekent het adres en elk gespecificeerd gebied, zoals vermeld in de Order (zoals door Partijen kan worden gewijzigd in overeenstemming met deze Voorwaarden).
"Bedrijfsuitrusting Leverancier"	betekent alle installaties, uitrusting, voertuigen, tijdelijke gebouwen, materialen, gereedschappen, voorraden, machines, apparaten, artikelen en andere zaken van welke aard dan ook die door of namens Leverancier op het Afleverpunt worden gebracht voor gebruik bij de levering en het afleveren en/of lossen van de Goederen en/of diensten, maar die zelf geen deel uitmaken van de Goederen en/of Diensten.
"BTW"	betekent belasting over de toegevoegde waarde en elke belasting tot wijziging of vervanging van die belasting of van de gelijkwaardige belasting in het desbetreffende rechtsgebied.
"Diensten"	betekent de door Leverancier voor Koper te verrichten diensten en/of werkzaamheden als omschreven in de Order.
"Gedragscode voor Leveranciers"	betekent de gedragscode voor leveranciers van Koper, waarvan een exemplaar op verzoek bij Koper beschikbaar is en welke van tijd tot tijd kan worden gewijzigd en aan Leverancier kan worden medegedeeld.
"Goede Praktijken in de Sector"	betekent alle relevante praktijken en professionele normen die verwacht zouden worden van een toonaangevende professionele en deskundige leverancier van goederen en/of diensten die wezenlijk vergelijkbaar zijn met de Goederen en/of Diensten geleverd aan klanten van dezelfde aard en omvang als de Koper.
"Goederen"	betekent alle producten die door Koper bij Leverancier worden besteld of die door Leverancier aan Koper worden geleverd (met inbegrip van elke deellevering van de Goederen of enig onderdeel daarvan en alle producten en/of materialen die worden gebruikt bij de uitvoering van Diensten waarvan het de bedoeling is dat de eigendom op Koper overgaat zodra de Diensten zijn uitgevoerd) zoals uiteengezet in de Order.
"Intellectuele Eigendom"	betekent alle intellectuele eigendomsrechten met inbegrip van octrooien, handelsmerken, modelrechten, auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, rechten op topografieën, knowhow, "look and feel", rechten op vertrouwelijke informatie en alle soortgelijke rechten (al dan niet geregistreerd of voor registratie vatbaar en al dan niet bestaand in Nederland of enig ander deel van de wereld) tezamen met het recht om registratie van dergelijke rechten aan te vragen en/of dergelijke rechten te registreren, alle goodwill met betrekking daartoe of daaraan verbonden en alle uitbreidingen en vernieuwingen daarvan.
"Klachtenprocedure voor Leveranciers"	betekent de procedure van Koper voor de evaluatie van de prestaties van Leverancier met betrekking tot de levering van bepaalde belangrijke materialen, waarvan een exemplaar aan Leverancier is verstrekt en welke van tijd tot tijd kan worden gewijzigd en aan Leverancier kan worden medegedeeld.
"Leverancier"	betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de Order is geadresseerd of van wie Koper de Goederen en/of Diensten afneemt.
"Levering"	betekent de voltooiing van de levering van de Goederen en/of de Diensten krachtens de Overeenkomst in overeenstemming met artikel 6 (Levering) en de overige vereisten van deze Voorwaarden.
"Leveringsdatum"	betekent het tijdstip en de datum zoals vermeld in de Order of zoals nadien schriftelijk overeengekomen tussen Koper en Leverancier (zoals door Partijen kan worden gewijzigd in overeenstemming met deze Voorwaarden).
"Materialen"	betekent alle uitvindingen, ontdekkingen, documenten, informatie, zaken, gegevens, ontwerpen, prototypes, tekeningen, formuleringen, knowhow of ander materiaal (in welke vorm dan ook), met inbegrip van software, firmware, computerprogramma's, gedocumenteerde methodologieën, blauwdrukken, processen en procedures (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, registers, specificaties, bedrijfsregels en -vereisten, gebruikershandleidingen, gebruikersgidsen, opleidingsmateriaal en instructies).
"Maand"	betekent een kalendermaand.
"Partij" en "Partijen"	betekent een partij bij of de partijen bij de Overeenkomst.
"Order"	betekent de door Koper bij Leverancier geplaatste order voor de aankoop van de Goederen en/of de levering van de Diensten.
"Overeenkomst"	betekent elke overeenkomst tussen Koper en Leverancier voor de koop en verkoop van goederen en/of de levering van Diensten in overeenstemming met deze Voorwaarden.
"Prijs"	betekent de prijs van de Goederen en/of de vergoeding voor de Diensten, zoals uiteengezet in artikel 4 van deze Voorwaarden.
"Specificatie"	betekent de kwaliteit en/of beschrijving van de Goederen en/of Diensten zoals uiteengezet in de Order of zoals schriftelijk overeengekomen tussen Partijen met inbegrip van, maar niet beperkt tot (bouw)tekeningen, gegevens, monsters, patronen of andere informatie met betrekking tot de Goederen of Diensten, zoals uiteengezet in de Order.

"Toepasselijke Wetgeving"	betekent, voor het moment: (a) alle vigerende wetten, voorschriften, verordeningen, reglementen, decreten of lagere wetgeving; (b) alle bindende gerechtelijke beschikkingen, vonnissen of besluiten; en (c) alle vergunningen, codes, beleidslijnen, leidraden, normen of accreditatievoorwaarden van de bedrijfstak: (i) die uitvoerbaar zijn krachtens de geldende wetgeving; en/of (ii) die voorgeschreven worden door een relevante regelgevende instantie.
"Vertrouwelijke Informatie"	betekent alle informatie betreffende de zaken, aangelegenheden, technische of commerciële knowhow, specificaties, uitvindingen, processen of initiatieven, klanten, opdrachtgevers of leveranciers van een der Partijen.
"Werkdag"	betekent elke dag behalve zaterdag, zondag of een officiële feestdag.

- 1.2 Een verwijzing naar een Partij omvat tevens de vertegenwoordigers, opvolgers en rechtverkrijgenden van die Partij.
- 1.3 Een verwijzing naar een wet of wetsbepaling vormt tevens een verwijzing daarnaar zoals gewijzigd of opnieuw uitgevaardigd. Een verwijzing naar een wet of wetsbepaling omvat tevens alle ingevolge die wet of wetsbepaling uitgevaardigde lagere wetgeving.
- 1.4 Woorden die volgen op de begrippen met inbegrip van, onder meer, in het bijzonder, bijvoorbeeld of soortgelijke uitdrukkingen dienen ter illustratie en beperken niet de strekking van de daaraan voorafgaande woorden.
- 1.5 Een verwijzing naar een wet of wetsbepaling vormt tevens een verwijzing daarnaar zoals gewijzigd of opnieuw uitgevaardigd, geconsolideerd of uitgebreid en naar alle ingevolge die wet of wetsbepaling uitgevaardigde lagere wetgeving.
- 1.6 De kopjes in deze Voorwaarden dienen slechts het leesgemak en hebben geen invloed op de interpretatie daarvan.
- 1.7 Een verwijzing naar schriftelijk of geschreven sluit faxen uit, maar e-mails niet.

2. ORDER EN OVEREENKOMST

- 2.1 De Order wordt bindend op het moment dat Leverancier de Order onvoorwaardelijk schriftelijk aanvaardt en op die datum komt de Overeenkomst tot stand.
- 2.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst met uitsluiting van enige andere voorwaarden die Leverancier tracht op te leggen (met inbegrip van een offerte of aanvaarding) of die voortvloeien uit de handelsgewoonten, handelspraktijken of de betrekkingen tussen Partijen. Tenzij uitdrukkelijk uitgesloten, omvat de Overeenkomst de Gedragscode voor Leveranciers, de Klachtenprocedure voor Leveranciers (indien van toepassing), elke toepasselijke Specificatie, de Order en alle bijzondere voorwaarden die schriftelijk tussen Koper en Leverancier zijn overeengekomen.
- 2.3 In geval van tegenstrijdigheid in de betekenis van de documenten die de Overeenkomst vormen, hebben de onderdelen van de Overeenkomst voorrang en hebben deze voorrang in de volgende volgorde:
 - 2.3.1 eventuele bijzondere voorwaarden die schriftelijk zijn overeengekomen;
 - 2.3.2 de Order;
 - 2.3.3 deze Voorwaarden;
 - 2.3.4 de Specificatie;
 - 2.3.5 de Gedragscode voor Leveranciers; en
 - 2.3.6 de Klachtenprocedure voor Leveranciers.
- 2.4 Geen enkele wijziging aan de Order, de Overeenkomst of deze Voorwaarden is bindend, tenzij schriftelijk overeengekomen met de rechtsgeldig vertegenwoordiger van Koper.
- 2.5 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de levering van zowel Goederen als Diensten, behalve wanneer bepaald is dat deze van toepassing zijn op een van beide.

3. SPECIFICATIE

- 3.1 De kwantiteit, kwaliteit en beschrijving van de Goederen en/of Diensten zullen, zoals bepaald in deze Voorwaarden, zijn zoals gespecificeerd in de Order en/of in elke Specificatie die door Koper aan Leverancier wordt verstrekt of waarmee Koper schriftelijk heeft ingestemd. Wanneer een bepaalde prestatienorm wordt gespecificeerd, moeten deze in overeenstemming zijn met een dergelijke prestatienorm. Wanneer er geen prestatienorm wordt gespecificeerd, dienen de Goederen en/of Diensten te voldoen aan de relevante standaardspecificatie die van toepassing is op Nederland en van tijd tot tijd door de Internationale Organisatie voor Standaardisatie (ISO) wordt goedgekeurd en/of aan alle relevante in Nederland geldende handelspraktijken.
- 3.2 Leverancier erkent dat conformiteit met de Specificatie een voorwaarde van de Overeenkomst is en Koper heeft het recht om alle Goederen en/of Diensten die niet conform de Specificatie zijn te weigeren.
- 3.3 Elke Specificatie die in het kader van de Overeenkomst door Koper aan Leverancier wordt geleverd, of specifiek door Leverancier voor Koper wordt opgesteld, zal samen met het auteursrecht, de ontwerprechten of andere intellectuele eigendomsrechten op alle Specificaties de exclusieve eigendom van Koper zijn.
- 3.4 Leverancier zal alle Toepasselijke Wetgeving betreffende de vervaardiging, etikettering, verpakking, opslag en Levering van de Goederen en/of de uitvoering van de Diensten naleven, met inbegrip van de Gedragscode voor Leveranciers. Elke controleprocedure met betrekking tot kwaliteit of een Specificatie die nodig is om te voldoen aan de Order, wordt uitgevoerd door Leverancier en Leverancier dient Koper in kennis te stellen van de bijzonderheden van dergelijke procedures en vooraf op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen aan procedures of het productieproces.
- 3.5 Leverancier dient ervoor te zorgen dat zij te allen tijde beschikt over alle licenties, toestemmingen, goedkeuringen en vergunningen die zij nodig heeft om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, en dat zij deze behoudt.
- 3.6 Leverancier zal niet op onredelijke wijze een verzoek van Koper weigeren om de Goederen en/of Diensten te inspecteren en te testen. Voor Goederen kan dit zijn tijdens de vervaardiging, verwerking of opslag bij Leverancier of een derde voorafgaand aan Levering, en Leverancier dient Koper alle middelen te verschaffen die redelijkerwijs nodig zijn voor inspecties en tests. Leverancier blijft volledig verantwoordelijk voor de Goederen ondanks dergelijke inspecties of tests, en dergelijke inspecties of tests zullen de verplichtingen van Leverancier

uit hoofde van de Overeenkomst niet beperken of anderszins beïnvloeden. Voor Diensten heeft Koper het recht om de Diensten (of een deel daarvan, met inbegrip van onderhanden werk) te inspecteren en te onderwerpen aan eventuele specifieke tests die in de Specificatie zijn uiteengezet en alle andere tests die zij redelijk acht om na te gaan of de Diensten in overeenstemming zijn met deze Voorwaarden. Een dergelijke inspectie en/of test kan op elk redelijk moment plaatsvinden op het Afleverpunt en/of bij Leverancier (naargelang het geval) en Leverancier dient ervoor te zorgen dat Koper te dien einde toegang wordt verleend tot alle bedrijfsruimten en dat Koper alle redelijke bijstand wordt verleend. Koper kan in het kader van de inspectie en/of test op elk moment besluiten de Diensten te weigeren die, naar het redelijke oordeel van Koper, niet in overeenstemming zijn met deze Voorwaarden.

- 3.7 Indien Koper er, naar aanleiding van een inspectie of test, niet van overtuigd is dat de Goederen en/of Diensten in alle opzichten zullen voldoen aan de Overeenkomst, en Koper Leverancier hiervan binnen 28 dagen na de inspectie of test op de hoogte stelt, zal Leverancier de nodige stappen ondernemen om naleving te waarborgen. Koper kan verdere inspecties en tests uitvoeren nadat Leverancier maatregelen heeft uitgevoerd om naleving te waarborgen.
- 3.8 Alle Goederen die door Leverancier worden geleverd dienen te worden gemerkt in overeenstemming met de instructies van Koper en alle Toepasselijke Wetgeving of vereisten van de vervoerder. Zij moeten met name zijn voorzien van het nummer van de Order en voldoende details om de Goederen te kunnen identificeren en moeten duidelijke aanwijzingen bevatten over eventuele gevaarlijke aspecten van de Goederen. De Goederen dienen op kosten van Leverancier deugdelijk te worden verpakt en beveiligd zodat zij hun bestemming op normale wijze en in onbeschadigde staat bereiken.

4. PRIJS VAN DE GOEDEREN EN DIENSTEN

- 4.1 De prijs van de Goederen en/of Diensten zal zijn zoals vermeld in de Order en is, tenzij anders vermeld:
 - 4.1.1 exclusief de toepasselijke BTW (die door Koper verschuldigd zal zijn na ontvangst van een BTW-factuur); en
 - 4.1.2 inclusief alle kosten voor verpakking(smateriaal), verzending, vervoer, verzekering en levering op het Afleverpunt en alle rechten, heffingen of kosten anders dan BTW.
- 4.2 Er mag geen verhoging van de Prijs worden doorgevoerd en er mogen geen extra kosten worden aangerekend (wegens hogere kosten voor materiaal, arbeid of transport, wegens schommelingen in de wisselkoersen, wegens het niet verkrijgen van correcte informatie, of wegens het niet voorzien van een aangelegenheid die invloed zou kunnen hebben of redelijkerwijs zou kunnen hebben gehad op de levering van de Goederen of Diensten of anderszins) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper.
- 4.3 Koper heeft recht op elke korting die gewoonlijk door Leverancier wordt toegekend in verband met tijdige betaling, bulkaankoop of aankoopvolume.

5. BETALINGSVOORWAARDEN

- 5.1 Leverancier heeft het recht om Koper te factureren bij of op elk gewenst moment na de levering van de Goederen en/of de uitvoering van de Diensten. Elke factuur dient het nummer van de Order, het nummer van de kennisgeving en de plaats waar de Goederen en/of Diensten zijn geleverd te vermelden.
- 5.2 Tenzij anders vermeld in de Order, zal Koper de Prijs betalen uiterlijk op de eerste Werkdag na het verstrijken van dertig (30) dagen vanaf het einde van de Maand waarin de factuur door Koper is ontvangen of, indien later, na aanvaarding van de betreffende Goederen en/of Diensten door Koper.
- 5.3 Koper kan betaling van de aan Leverancier verschuldigde bedragen inhouden of door Leverancier aan Koper verschuldigde bedragen verrekenen met aan Leverancier verschuldigde bedragen, zonder bijkomende kosten voor haarzelf, indien zij redelijke gronden heeft om dit te doen. Ter voorkoming van misverstanden, zal niet-betaling ten gevolge van een dergelijke inhouding of verrekening niet worden beschouwd als een schending van deze Voorwaarden door Koper. Tenzij Koper schriftelijk anders is overeengekomen, is Leverancier echter niet gerechtigd tot enige inhouding of verrekening jegens Koper, behoudens wanneer Leverancier wettelijk verplicht is tot een dergelijke inhouding of verrekening, of een dergelijke inhouding of verrekening door Koper schriftelijk is erkend of overeengekomen, of door een rechter of scheidsrecht is toegewezen.
- 5.4 Indien Koper op de vervalddag in gebreke is met een betaling aan Leverancier op grond van de Overeenkomst, is Koper de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) verschuldigd.
- 5.5 Indien Leverancier haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, kan Koper haar betalingsverplichtingen jegens Leverancier opschorten totdat Leverancier haar verplichtingen is nagekomen.
- 5.6 Leverancier doet afstand van alle opschortings- en/of retentierechten.

6. LEVERING

- 6.1 De Goederen worden geleverd en de Diensten worden verleend op het Afleverpunt op de Leveringsdatum. Indien de Leveringsdatum van de Goederen of de datum van uitvoering van de Diensten na het plaatsen van de Order moet worden vastgesteld, zal Leverancier Koper binnen een redelijke termijn in kennis stellen van de vastgestelde datum.
- 6.2 Koper behoudt zich het recht voor om de vastgestelde Leveringsdatum op elk gewenst moment aan te passen.
- 6.3 Het tijdstip van de levering van de Goederen en/of van de uitvoering van de Diensten is van essentieel belang voor de Overeenkomst.
- 6.4 Indien Leverancier nalaat Goederen en/of Diensten op het juiste Afleverpunt te leveren en/of te lossen (anders dan door een fout van Koper), is Leverancier als enige verantwoordelijk voor de kosten van een correcte (her)levering van deze Goederen en/of Diensten binnen een met Koper overeengekomen tijdsbestek. Indien Leverancier nalaat dit te doen, heeft Koper het recht om de Overeenkomst te beëindigen ten aanzien van de niet-geleverde Goederen en/of Diensten of ten aanzien van andere reeds geleverde Goederen en/of Diensten die niet daadwerkelijk en commercieel kunnen worden gebruikt als gevolg van de niet-levering, zulks onverminderd alle andere rechten die Koper jegens Leverancier kan hebben.
- 6.5 Leverancier zal de Goederen niet in delen leveren en/of de Diensten niet in delen verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper. Indien de Goederen en/of Diensten in delen moeten worden geleverd, zal de Overeenkomst als één enkele overeenkomst worden beschouwd en niet scheidbaar zijn.
- 6.6 Koper heeft het recht om geleverde Goederen en/of Diensten die niet aan de Overeenkomst beantwoorden te weigeren en wordt niet geacht Goederen en/of Diensten te hebben aanvaard totdat Koper een redelijke termijn heeft gehad om deze na levering te inspecteren of, indien later, binnen een redelijke termijn nadat een verborgen gebrek duidelijk is geworden. De geweigerde Goederen en/of Diensten zullen voor zover redelijkerwijs mogelijk

aan Leverancier worden geretourneerd voor rekening en risico van Leverancier. Koper kan van Leverancier verlangen om binnen een redelijke termijn de geweigerde Goederen en/of Diensten te vervangen door Goederen en Diensten die in alle opzichten aan de Overeenkomst beantwoorden. Leverancier zal alle door Koper betaalde bedragen voor geweigerde Goederen en/of Diensten die niet door Leverancier zijn vervangen en voor alle extra uitgaven boven de Prijs die redelijkerwijs door Koper zijn gedaan om vervangende Goederen en/of Diensten te verkrijgen, aan Koper vergoeden.

- 6.7 Leverancier zal Koper tijdig alle instructies of andere informatie verstrekken die nodig zijn om Koper in staat te stellen de levering van de Goederen en/of de uitvoering van de Diensten te aanvaarden.
- 6.8 Koper is niet verplicht om verpakkingen of verpakkingsmateriaal van de Goederen aan Leverancier te retourneren, ongeacht of Goederen door Koper worden aanvaard of niet.
- 6.9 Elke levering of zending van de Goederen moet vergezeld gaan van een gedetailleerde kennisgeving met vermelding van het nummer van de Order, de datum en het nummer van het leveringsschema alsmede identificatiegegevens van de geleverde Goederen, die duidelijk zichtbaar moet worden aangebracht. Koper zal geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid dragen voor Goederen die zonder kennisgeving worden verzonden.

7. RISICO EN EIGENDOM

- 7.1 Het risico van schade aan of verlies van de Goederen en/of Diensten gaat over op Koper bij voltooiing van de Levering aan Koper in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 7.2 Onverminderd enig recht op weigering dat Koper kan toekomen op grond van de Voorwaarden, zal de eigendom van de Goederen en/of Diensten overgaan op Koper bij de voltooiing van de Levering, tenzij de betaling voor de Goederen en/of Diensten voorafgaand aan de levering werd verricht, in welk geval de eigendom op Koper zal overgaan zodra de betaling is verricht en de Goederen en/of Diensten zijn toegewezen aan de Overeenkomst.
- 7.3 In geval van toewijzing als bedoeld in artikel 7.2 zal Leverancier de betreffende goederen opslaan op een aangewezen plaats, gescheiden van andere goederen die aanwezig zijn op het terrein van Leverancier, en deze merken als eigendom van Koper en Koper informeren zodra de betreffende toegewezen goederen zich in de opslagruimte bevinden.
- 7.4 Leverancier draagt, zolang de betreffende goederen worden opgeslagen, het risico van verlies en diefstal van deze goederen en zal zich hiertegen afdoende verzekeren. Overdracht van eigendom impliceert niet de goedkeuring van de Goederen door Koper.

8. UITVOERING VAN DIENSTEN

- 8.1 Bij het verlenen van de Diensten zal Leverancier de Gedragscode voor Leveranciers naleven en Leverancier verklaart jegens Koper dat:
 - 8.1.1 zij de Diensten zal uitvoeren (a) met redelijke zorg, vaardigheid en toewijding in overeenstemming met de Goede Praktijken in de Sector; (b) in overeenstemming met alle Toepasselijke Wetgeving (ervoor zal zorgen dat haar werknemers en agenten daar in alle opzichten aan zullen voldoen); en (c) op zodanige wijze dat gegarandeerd wordt dat de uitvoering van haar verplichtingen op grond van deze Voorwaarden niet zal leiden tot een inbreuk of een schending van enige overeenkomst, verbintenis of toezegging waarbij Leverancier een partij is;
 - 8.1.2 zij personeel zal inzetten dat voldoende geschoold en ervaren is voor de uitvoering van de aan hen toegewezen taken, en voldoende personeel zal inzetten om te waarborgen dat de verplichtingen van Leverancier in overeenstemming met de Overeenkomst worden nagekomen;
 - 8.1.3 zij ervoor zal zorgen dat de Diensten beantwoorden aan alle beschrijvingen en Specificaties die in de Order zijn opgenomen;
 - 8.1.4 zij alle uitrusting, werktuigen en voertuigen en alle andere zaken die nodig zijn om de Diensten te verlenen ter beschikking zal stellen;
 - 8.1.5 zij alle noodzakelijke licenties en toestemmingen zal verkrijgen en te allen tijde zal behouden en alle Toepasselijke Wetgeving zal naleven en niets zal doen of nalaten waardoor Koper enige licentie, goedkeuring, instemming of toestemming kan verliezen waarop zij vertrouwt voor het uitvoeren van haar bedrijf;
 - 8.1.6 zij alle gezondheids- en veiligheidsregels en -voorschriften en alle andere beveiligingsvereisten die op de terreinen van Koper van toepassing zijn in acht zal nemen;
 - 8.1.7 tenzij hierin specifiek wordt voorzien, Leverancier, of haar agent, op eigen kosten zal zorgen voor de levering, de installatie, het onderhoud, de reparatie, de bediening en de controle van alle Bedrijfsuitrusting Leverancier die redelijkerwijs vereist is voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; en
 - 8.1.8 Koper niet aansprakelijk zal zijn voor verlies van of schade aan de Bedrijfsuitrusting Leverancier terwijl deze zich op het Afleverpunt bevindt, behalve voor zover het verlies of de schade uitsluitend en rechtstreeks wordt veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Koper.

9. GARANTIES MET BETREKKING TOT DE GOEDEREN

- 9.1 Leverancier garandeert jegens Koper dat:
 - 9.1.1 zij de Goederen zal leveren in overeenstemming met (en ervoor zal zorgen dat haar werknemers en agenten in alle opzichten zullen voldoen aan) alle Toepasselijke Wetgeving, de bepalingen van deze Voorwaarden en (voor zover niet in strijd met dit vereiste) de Goede Praktijken in de Sector;
 - 9.1.2 zij ervoor zorgt de Goederen van bevredigende kwaliteit zullen zijn en geschikt zullen zijn voor elk doel dat door Leverancier wordt aangegeven of schriftelijk aan Leverancier kenbaar wordt gemaakt op het moment dat de Order wordt geplaatst, en dat zullen blijven gedurende een periode van twaalf (12) Maanden vanaf de datum van de eerste commerciële toepassing van de Goederen (maar in geen geval later dan achttien (18) Maanden na de Leveringsdatum);
 - 9.1.3 zij ervoor zal zorgen dat de Goederen beantwoorden aan alle beschrijvingen en Specificaties die in de Order zijn opgenomen;
 - 9.1.4 zij de Goederen op zodanige wijze zal leveren dat zij geschikt zijn voor het in de Specificatie aangegeven of redelijkerwijs daaruit af te leiden doel en op zodanige wijze dat gegarandeerd wordt dat de levering van de Goederen door Leverancier en de uitvoering van haar verplichtingen niet zullen leiden tot een inbreuk of een schending van enige overeenkomst, verbintenis of toezegging waarbij Leverancier een partij is; en
 - 9.1.5 elke eigendomsoverdracht een overdracht van onbezwaarde eigendom betreft.

10. PRODUCTTERUGROEPING – ALLEEN GOEDEREN

- 10.1 Elke Partij zal de redelijke instructies van de andere Partij opvolgen in verband met een door een Partij of een derde geïnitieerde productterugroeping in verband met de Goederen.
- 10.2 Indien wordt vastgesteld dat Leverancier een productterugroeping heeft veroorzaakt als gevolg van een schending van de Overeenkomst door Leverancier, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het feit dat de geleverde Goederen niet in overeenstemming zijn met de in de Overeenkomst opgenomen verbintenissen, draagt Leverancier de volledige kosten voor het uitvoeren van een dergelijke productterugroeping tenzij Leverancier aan de hand van schriftelijk bewijs kan aantonen dat een handeling of verzuim van Koper heeft bijgedragen aan de productterugroeping, in welke geval Koper een redelijk en billijk percentage van deze kosten draagt.

11. KLACHTENPROCEDURE VOOR LEVERANCIERS

- 11.1 Indien de Goederen en/of Diensten van het type zijn dat wordt beschreven in de Klachtenprocedure voor Leveranciers, verbindt Leverancier zich ertoe de Goederen en/of Diensten te leveren en stemt zij ermee in dat haar prestaties met betrekking tot de levering van de betreffende Goederen en/of Diensten worden beoordeeld en gescoord aan de hand van de criteria die worden vermeld in, en in overeenstemming zijn met, de Klachtenprocedure voor Leveranciers.
- 11.2 Leverancier erkent dat in het geval dat haar prestaties in de vastgestelde bandbreedtes hieronder lager worden gescoord dan de gewenste score van vijftienennegentig procent (95%), Koper in overeenstemming met die bandbreedtes bepaalde rechtsmiddelen tot haar beschikking heeft zoals uiteengezet in de Klachtenprocedure voor Leveranciers, zonder enige van haar andere rechten of rechtsmiddelen zoals uiteengezet in deze Voorwaarden te beperken.

12. RECHTSMIDDELEN VAN KOPER

- 12.1 Indien Leverancier nalaat de Goederen te leveren en/of de Diensten uit te voeren op de Leveringsdatum, zal Koper, zonder afbreuk te doen aan haar andere rechten of rechtsmiddelen, een of meer van de volgende rechten en rechtsmiddelen hebben:
 - [12.1.1](#) de Overeenkomst met een schriftelijk mededeling aan Leverancier met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder aansprakelijk te zijn jegens Leverancier en zonder enige vorm van vergoeding van welke aard dan ook verschuldigd te zijn aan Leverancier, behoudens een redelijke vergoeding voor de directe kosten van de verrichte werkzaamheden ten aanzien van de te leveren Goederen en/of Diensten ten tijde van de ontbinding;
 - 12.1.2 weigeren een latere uitvoering van de Diensten en/of levering van de Goederen die Leverancier tracht te verrichten te aanvaarden;
 - 12.1.3 de door Koper gemaakte kosten voor het verkrijgen van vervangende goederen en/of diensten van een derde op Leverancier verhalen;
 - 12.1.4 indien Koper vooruit heeft betaald voor Diensten en/of Goederen die niet door Leverancier zijn geleverd, heeft Koper het recht op terugbetaling van deze bedragen door Leverancier; en
 - 12.1.5 schadevergoeding vorderen voor alle extra kosten, schade of uitgaven van Koper die op enigerlei wijze toe te schrijven zijn aan de niet-naleving van de termijnen door Leverancier.
- 12.2 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Order kan Koper, indien de Goederen of Diensten (naargelang het geval) niet geleverd zijn op de toepasselijke datum, naar eigen keuze, twee procent (2%) van de prijs van de Goederen of Diensten (naar gelang het geval) vorderen of aftrekken voor elke week vertraging in de levering bij wijze van forfaitaire schadevergoeding tot maximaal tien procent (10%) van de totale prijs van de Goederen of Diensten (naar gelang het geval). Indien Koper haar rechten uit hoofde van dit artikel 12.2 uitoefent, zal zij geen recht hebben op een van de rechtsmiddelen zoals uiteengezet in artikel 12.1 met betrekking tot de niet-tijdige levering van de Goederen of Diensten gedurende de periode waarin een dergelijke forfaitaire schadevergoeding wordt gevorderd. Indien Koper haar rechten op een forfaitaire schadevergoeding op grond van dit artikel 12.2 heeft uitgeput, maar de vertraagde Goederen of Diensten nog steeds niet zijn geleverd, heeft Koper het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door deze schriftelijk aan Leverancier op te zeggen.
- 12.3 Indien Leverancier Goederen heeft geleverd of Diensten heeft verricht die niet in overeenstemming zijn met de in de Overeenkomst opgenomen verbintenissen, dan heeft Koper, zonder afbreuk te doen aan haar andere rechten of rechtsmiddelen, een of meer van de volgende rechten, ongeacht of zij de Goederen of Diensten al dan niet heeft aanvaard:
 - 12.3.1 de Goederen of Diensten (geheel of gedeeltelijk) weigeren, ongeacht of de eigendom al dan niet is overgegaan, en de Goederen op risico en kosten van Leverancier aan Leverancier retourneren;
 - [12.3.2](#) de Overeenkomst met een schriftelijk mededeling aan Leverancier met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder aansprakelijk te zijn jegens Leverancier en zonder enige vorm van vergoeding van welke aard dan ook verschuldigd te zijn aan Leverancier, behoudens een redelijke vergoeding voor de directe kosten van de verrichte werkzaamheden ten aanzien van de te leveren Goederen en/of Diensten ten tijde van de ontbinding;
 - 12.3.3 Leverancier verplichten de geweigerde Goederen te herstellen of te vervangen of de Diensten opnieuw uit te voeren binnen 5 Werkdagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving dienaangaande, in welk geval de garanties waarin deze Voorwaarden voorzien van toepassing zullen zijn op de herstelde of vervangende Goederen of Diensten voor de toepasselijke periode die loopt vanaf de datum van herstel of vervanging, of Leverancier verplichten de prijs van de geweigerde Goederen of Diensten (indien betaald) volledig terug te betalen;
 - 12.3.4 weigeren een latere levering van de Goederen of uitvoering van de Diensten die Leverancier tracht te verrichten te aanvaarden;
 - 12.3.5 de door Koper gedane uitgaven voor het verkrijgen van vervangende goederen en/of diensten van een derde op Leverancier verhalen; en
 - 12.3.6 schadevergoeding vorderen voor alle extra kosten, schade of uitgaven van Koper als gevolg van het feit dat Leverancier heeft nagelaten om Goederen en/of Diensten te leveren in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 12.4 Leverancier zal Koper volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor alle aansprakelijkheid voor zowel directe-, indirecte- als gevolgschade opgelegd, geleden of betaald door Koper als gevolg van of in verband met:
 - 12.4.1 vorderingen waarin wordt beweerd dat de Goederen en/of Diensten inbreuk maken, of de vervaardiging, de invoer, het gebruik of de wederverkoop daarvan inbreuk maakt, op het octrooi, het auteursrecht, het modelrecht, het handelsmerk of andere de intellectuele eigendomsrechten van enige andere persoon, behalve voor zover de vordering voortvloeit uit de overeenstemming met een door Koper verstrekte Specificatie;
 - 12.4.2 vorderingen van derden tegen Koper wegens overlijden, persoonlijk letsel of schade aan zaken voortvloeiend uit of in verband met gebreken in Goederen en/of Diensten, voor zover het gebrek in de Goederen en/of Diensten

- kan worden toegeschreven aan het handelen of nalaten van Leverancier, haar werknemers, agenten of onderaannemers; en
- 12.4.3 vorderingen die door derden tegen Koper worden ingesteld als gevolg van, of in verband met, de levering van de Goederen en/of Diensten, voor zover een dergelijke vordering voortvloeit uit de schending, nalatige uitvoering of de tekortkoming of de vertraging in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier, haar werknemers, agenten of onderaannemers.
- 12.5 Dit artikel 12 blijft ook na het einde van de Overeenkomst van kracht.

13. VERZEKERINGEN

- 13.1 Leverancier zal op eigen kosten verzekeringen afsluiten en in stand houden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen, productaansprakelijkheidsverzekeringen en aansprakelijkheidsverzekeringen voor bedrijven voor een zodanige periode als nodig is om te garanderen dat er dekking is voor alle aansprakelijkheden van Leverancier die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, ongeacht wanneer een vordering met betrekking tot een dergelijke aansprakelijkheid wordt ingesteld.
- 13.2 Op schriftelijk verzoek van Koper verstrekt Leverancier Koper een bevredigend bewijs van de verzekeringspolissen en gegevens over de dekking die zij heeft.
- 13.3 Leverancier ziet erop toe dat eventuele onderaannemers zich eveneens afdoende verzekeren ten aanzien van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst waarvoor zij zijn aangenomen die te vervullen.
- 13.4 De aansprakelijkheid van Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst wordt niet geacht te worden beperkt door het afsluiten van de in artikel 13.1 genoemde verzekeringen, noch wordt Leverancier daarmee geacht van die aansprakelijkheid te worden ontslagen.
- 13.5 Indien Leverancier in strijd handelt met artikel 13.1 kan Koper zelf de premies betalen die vereist zijn om de Verzekeringen in stand te houden of kan Koper dergelijke Verzekeringen afsluiten. In beide gevallen kan Koper deze premies, tezamen met alle kosten die gemaakt zijn om een dergelijke verzekering af te sluiten, als een onmiddellijk opeisbare schuld op Leverancier verhalen.

14. WIJZIGINGEN

- 14.1 Koper heeft het recht om, middels een redelijke schriftelijke kennisgeving aan Leverancier, de aard van de Goederen en/of Diensten die onder de Overeenkomst vallen te wijzigen, met inbegrip van enige Specificatie, het tijdstip, de wijze of plaats van levering en/of enige andere aangelegenheid met betrekking tot deze Voorwaarden.
- 14.2 Indien Koper het hiervoor in artikel 14.1 uiteengezette recht uitoefent, zal Leverancier onmiddellijk overgaan tot het doorvoeren van de wijzigingen in overeenstemming met de bepalingen van de kennisgeving.
- 14.3 Indien een dergelijke wijziging leidt tot een verhoging of verlaging van de Prijs of van de tijd die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, zullen Partijen onmiddellijk in onderhandeling treden over een billijke aanpassing en zal de Overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk worden gewijzigd.
- 14.4 Leverancier zal Koper zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 10 Werkdagen na ontvangst van de kennisgeving van Koper, een verklaring doen toekomen waarin de gevolgen van een dergelijke wijziging in de Leveringsdatum(s) en de Prijs worden aangegeven.

15. OPZEGGING

- 15.1 Koper heeft het recht om elke Order ten aanzien van alle of een deel van de Goederen en/of Diensten om welke reden dan ook op te zeggen door middel van een kennisgeving aan Leverancier op elk gewenst moment voorafgaand aan de levering of uitvoering, in welk geval de enige aansprakelijkheid van Koper zal bestaan uit het betalen aan Leverancier van de Prijs voor de Goederen of Diensten ten aanzien waarvan Koper haar opzeggingsrecht heeft uitgeoefend verminderd met de netto kostenbesparing van Leverancier die voortvloeit uit de opzegging.
- 15.2 Koper is niet aansprakelijk voor verlies of schade, met inbegrip van gevolgschade of indirecte schade of verlies van verwachte winst, geleden door Leverancier of een derde als gevolg van een dergelijke opzegging.
- 15.3 Opzegging op grond van artikel 15.1 doet geen afbreuk aan enige aansprakelijkheid van Leverancier jegens Koper.

16. INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOM KOPER

- 16.1 Behalve zoals bepaald in artikel 16.2 zijn alle rechten, aanspraken en belangen (met inbegrip van Intellectuele Eigendom) in en op: (a) patronen, matrijzen, mallen, gereedschappen, tekeningen of materialen geleverd door Koper of die voor en op kosten van Koper zijn voorbereid of verkregen door Leverancier ("Eigendom Koper") en (b) de Materialen de exclusieve eigendom van Koper vanaf het moment waarop zij worden gevestigd. Leverancier is niet gerechtigd om het geheel of een deel van de Materialen te gebruiken, behalve voor zover toegestaan in de Overeenkomst.
- 16.2 Alle rechten, aanspraken en belangen (met inbegrip van Intellectuele Eigendom) in die elementen van de Materialen die door Leverancier zijn gecreëerd voorafgaand aan of onafhankelijk van de uitvoering van de Overeenkomst (de "Achtergrondelementen") zijn de exclusieve eigendom van Leverancier. Koper is niet gerechtigd om het geheel of een deel van de Achtergrondelementen te gebruiken, behalve voor zover toegestaan in de Overeenkomst of deze Voorwaarden.
- 16.3 Leverancier verleent hierbij aan Koper een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije, onherroepelijke, eeuwigdurende en volledig overdraagbare licentie om de Achtergrondelementen te gebruiken om het gebruik van de Materialen voor de zakelijke doeleinden van Koper te mogelijk te maken.
- 16.4 Indien de Materialen software omvatten, dient de software zowel in objectcode als in broncode te worden geleverd in de vorm die in de Order is gespecificeerd. De broncode dient vergezeld te gaan van de aantekeningen van de programmeurs, schema's, stroomschema's, algoritmen, routines, bestands- en gegevensstructuren, codering, coderingsinformatie en specificaties die een redelijk bekwaam software-engineer nodig heeft om de betreffende software te gebruiken, te ontwikkelen, te kopiëren, te onderhouden, te ondersteunen, te corrigeren, te verbeteren, aan te passen, te wijzigen en te exploiteren.
- 16.5 Leverancier zal, op verzoek van Koper, alle opdrachten, aktes en andere documenten (laten) ondertekenen en uitvoeren en zal alle handelingen (met inbegrip van het afstand doen van morele rechten op het auteursrecht) (laten) uitvoeren die nodig of wenselijk kunnen zijn om uitvoering te geven aan artikel 16.1 en/of Koper en/of haar gemachtigde bijstaan bij de bescherming, de instandhouding en de handhaving van de rechten die Koper heeft verkregen ingevolge artikel 16.1.

- 16.6 Bij voltooiing van de Overeenkomst (of anderszins zoals opgedragen door Koper) zal Leverancier de Eigendom Koper onmiddellijk in goede staat retourneren aan Koper. Indien Leverancier nalaat dit te doen, kan Koper de bedrijfsruimten van Leverancier betreden en de Eigendom Koper in bezit nemen. Totdat de Eigendom Koper is teruggegeven of afgeleverd, is Leverancier als enige verantwoordelijk voor het veilig bewaren daarvan en zal zij de Eigendom Koper niet gebruiken voor enig doel dat geen verband houdt met de Overeenkomst.
- 16.7 Indien Leverancier nalaat de Eigendom Koper terug te geven, kan Koper ofwel betaling achterhouden totdat de Eigendom Koper is teruggegeven ofwel een deel van de verschuldigde betaling inhouden voor zover dit nodig is om de Eigendom Koper te vervangen.
- 16.8 Leverancier zal de Eigendom Koper niet gebruiken of kopiëren, of goedkeuren of bewust toestaan dat de Eigendom Koper wordt gekopieerd of gebruikt door iemand anders, voor of in verband met enig ander doel dan de levering van de Goederen en/of Diensten aan Koper.
- 16.9 Leverancier zal Koper vrijwaren tegen en schadeloos stellen voor alle schade geleden door of opgelegd aan Koper als gevolg van of in verband met een vordering waarbij wordt beweerd dat de ontvangst van de Goederen/Diensten en/of het gebruik van de Materialen inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendom of andere rechten van een derde.

17. BEËINDIGING

- 17.1 Koper heeft het recht om de Overeenkomst op elk gewenst moment te ontbinden zonder aansprakelijk te zijn jegens Leverancier en zonder enige vorm van vergoeding van welke aard dan ook verschuldigd te zijn aan Leverancier door deze ontbinding schriftelijk en zonder tussenkomst van de rechter aan Leverancier mede te delen indien:
 - 17.1.1 Leverancier insolvent wordt of failliet wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend met betrekking tot een van haar schulden, onder bewind of curatele wordt gesteld of wordt geliquideerd, of een van deze zaken dreigt te gebeuren, Leverancier een soortgelijke actie onderneemt of ondergaat in enig rechtsgebied of enige stap wordt ondernomen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het indienen van een aanvraag of het verstrekken van een kennisgeving) door haar of door enige andere persoon met betrekking tot een van deze omstandigheden (behalve ten behoeve van een fusie of reorganisatie en op zodanige wijze dat de resulterende vennootschap er effectief mee instemt gebonden te zijn door de Overeenkomst of de verplichtingen over te nemen die aan die andere Partij zijn opgelegd onder de Overeenkomst);
 - 17.1.2 de onderneming van Leverancier wordt gestaakt, of dit dreigt te gebeuren;
 - 17.1.3 Koper redelijkerwijs vreest dat een van bovenvermelde gebeurtenissen zich zal voordoen met betrekking tot Leverancier en Leverancier daarvan in kennis stelt;
- 17.2 De beëindiging van de Overeenkomst, hoe dan ook tot stand gekomen, doet geen afbreuk aan de rechten en rechtsmiddelen van de Partijen die op het ogenblik van de beëindiging zijn ontstaan.
- 17.3 Artikelen die expliciet of impliciet bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijven onverminderd van kracht.

18. AANSPRAKELIJKHEID

- 18.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle verlies of schade die Koper lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 18.2 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, is aansprakelijkheid voor winstderving, verlies van verwachte besparingen (tenzij kosten worden gemaakt in verband met noodzakelijke reparaties) en reputatieschade uitgesloten. Koper is niet aansprakelijk jegens Leverancier voor enige indirecte of gevolgschade.

19. GEHEIMHOUDING

- 19.1 Geen van beide Partijen zal aan enige persoon Vertrouwelijke Informatie bekendmaken en/of Vertrouwelijke Informatie gebruiken die (a) door haar is verkregen over de andere Partij, (b) door de ene Partij aan de andere Partij bekend is gemaakt, of (c) door de ene Partij is gegenereerd met gebruikmaking van de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij, behalve ten behoeve van de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst en voor zover toegestaan door artikel 19.3.
- 19.2 De Order, de Overeenkomst en het onderwerp daarvan worden door Leverancier vertrouwelijk behandeld en worden niet aan derden bekendgemaakt en Leverancier zal de naam van Koper of het feit dat Koper klant is bij Leverancier niet gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper.
- 19.3 Iedere Partij mag de Vertrouwelijke Informatie van de wederpartij openbaar maken:
 - 19.3.1 aan haar werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, onderaannemers of adviseurs die op de hoogte moeten zijn van dergelijke informatie om de verplichtingen van de Partij uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen nakomen. Elke Partij zorgt ervoor dat haar werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, onderaannemers of adviseurs aan wie zij de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij bekendmaken zich aan dit artikel 19 houden; en
 - 19.3.2 aan een bevoegde rechtbank of overheids- of regelgevende instantie, voor zover vereist door de wet.

20. CESSIE EN ONDERAANNEMING

- 20.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper zal Leverancier geen van haar rechten, verplichtingen of belangen in de Overeenkomst (of een deel daarvan) overdragen of cederen. Met betrekking tot de in de vorige volzin bedoelde vorderingen is overdraagbaarheid uitgesloten als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. Deze uitsluiting heeft goederenrechtelijke werking.
- 20.2 Koper kan te allen tijde haar rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst cederen, overdragen, hypothekeken, bezwaren, uitbesteden of daar enige andere transactie mee verrichten.
- 20.3 Het is Leverancier verboden de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper of gebruik te maken van door derden ter beschikking gestelde (ingeleende) arbeidskrachten.
- 20.4 Indien Koper instemt met uitbesteding door Leverancier blijft Leverancier verantwoordelijk voor al het handelen en nalaten van haar onderaannemers als ware dat haar eigen handelen en nalaten.

21. OVERMAGHT

- 21.1 De volgende omstandigheden leveren geen overmacht op (artikel 6:75 BW): stakingen, uitsluitingen of andere arbeidsconflicten die hun oorzaak vinden het personeel van de verhinderde Partij, verzuim van leveranciers of onderaannemers, niet-tijdige levering van de Bedrijfsuitrusting Leverancier, ongeschiktheid van de Bedrijfsuitrusting Leverancier, panne aan voertuigen, gebrek aan personeel, insolventie of faillissement.
- 21.2 Indien de gebeurtenis die een dergelijke vertraging of tekortkoming in de nakoming veroorzaakt langer dan één (1) maand voortduurt, kan de Overeenkomst worden beëindigd naar keuze van de Partij die niet door de gebeurtenis wordt getroffen.

22. ALGEMEEN

- 22.1 Elke kennisgeving die op grond van deze Voorwaarden door een Partij aan de andere moet of mag worden gegeven, dient schriftelijk te geschieden, geadresseerd aan die andere Partij, hetzij per e-mail naar het e-mailadres dat vermeld is in de Order of anderszins van tijd tot tijd door een Partij is medegedeeld, of per post naar het adres waar zij statutair gevestigd is of kantoor houdt of naar een ander adres dat op het relevante moment ingevolge deze bepaling aan de kennisgevende Partij kan zijn medegedeeld.
- 22.2 Geen enkele verklaring van afstand door Koper van een schending van de Overeenkomst door Leverancier zal worden beschouwd als een verklaring van afstand van een latere schending door Leverancier of een andere persoon.
- 22.3 Indien een bepaling of een deel van een bepaling van de Overeenkomst door een bevoegde autoriteit geheel of gedeeltelijk nietig of onverbindend wordt verklaard, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en de rest van de betreffende bepalingen niet aan.
- 22.4 De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen en vervangt en beëindigt alle eerdere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten tussen de Partijen en wordt niet beïnvloed door afspraken tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst. De Partijen bevestigen dat zij de Overeenkomst niet zijn aangegaan op basis van enige verklaring die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen. Niets in deze Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid uit voor enige bedrieglijke verklaring of handeling gedaan vóór de datum van de Overeenkomst.
- 22.5 Behoudens het bepaalde in deze Voorwaarden zal geen enkele wijziging van de Overeenkomst, met inbegrip van de invoering van bijkomende voorwaarden, van kracht zijn, tenzij deze schriftelijk is overeengekomen door Koper is ondertekend.

23. GEGEVENSBESCHERMING

- 23.1 Indien en voor zover Leverancier persoonsgegevens verwerkt namens Koper in het kader van of in verband met de Overeenkomst, zal elke Partij voldoen aan haar verplichtingen inzake gegevensbescherming zoals uiteengezet in de Bijlage.

24. TEGENGAAN VAN OMKOPING

- 24.1 Koper hanteert een zerotolerancebeleid ten aanzien van omkoping en corruptie, ook ten aanzien van verleners van diensten aan Koper en smeergelden/steekpenningen. Leverancier zal alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bestrijding van omkoping, corruptie en witwassen naleven en zal in geen geval haar werknemers en dienstverleners (met inbegrip van haar onderaannemers, agenten en andere tussenpersonen) aanzetten op corrupte wijze iets van waarde aan te bieden, te geven of toe te zeggen aan een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, of op corrupte wijze van een natuurlijke persoon of een rechtspersoon iets van waarde uit te lokken, te aanvaarden, of toe te zeggen iets van waarde te aanvaarden, hetzij direct of indirect, in verband met deze Overeenkomst (de "**Anti-Corruptieverplichting**").
- 24.2 Leverancier zal tijdens de looptijd van de Overeenkomst haar eigen beleidslijnen en procedures hebben en handhaven om naleving van de Anti-Corruptieverplichting en artikel 24.2 te garanderen en zal deze waar nodig handhaven.
- 24.3 Leverancier zal op doorlopende basis: (a) Koper onmiddellijk op de hoogte stellen van elk verzoek of elke vraag om enig ongepast financieel of ander voordeel van welke aard dan ook dat Leverancier ontvangt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, (b) Koper onmiddellijk op de hoogte stellen van de bijzonderheden van enige inbreuk op de Anti-Corruptieverplichting, (c) zich op verzoek tot het uiterste inspannen om met Koper samen te werken teneinde de naleving van de Anti-Corruptieverplichting te garanderen en controleren, en (d) in haar contacten met Koper duidelijk maken dat zij verplicht is te handelen, en handelt, in overeenstemming met de Anti-Corruptieverplichting.
- 24.4 Leverancier zorgt ervoor dat iedereen die aan Leverancier verbonden is en in verband met de Overeenkomst Goederen levert, dit uitsluitend doet op grond van een schriftelijke overeenkomst waarin aan die persoon voorwaarden worden opgelegd en door die persoon voorwaarden worden aanvaard die gelijkwaardig zijn aan de voorwaarden die in dit artikel aan Leverancier worden opgelegd ("**Relevante Voorwaarden**"). Leverancier is verantwoordelijk voor de inachtneming en naleving van de Relevante Voorwaarden door die personen en is jegens Koper rechtstreeks aansprakelijk voor een schending van de Relevante Voorwaarden door die personen.

25. BESTRIJDING VAN BELASTINGONTDUIKING

- 25.1 Leverancier verbindt zich ertoe en garandeert dat zij gedurende de looptijd van de Overeenkomst:
- 25.1.1 zich niet zal inlaten met activiteiten, praktijken of gedragingen die neerkomen op:
- (a) het faciliteren van belastingontduiking; of
 - (b) het faciliteren van belastingontduiking in het buitenland;
- 25.1.2 de Gedragscode voor Leveranciers zal naleven;
- 25.1.3 haar eigen beleidslijnen en procedures zal vaststellen, handhaven en doen naleven, welke zowel redelijk zijn om te voorkomen dat een andere persoon belastingontduiking faciliteert als om de naleving van artikel 25.1.1(a) te garanderen;
- 25.1.4 Koper schriftelijk op de hoogte zal brengen indien zij zich bewust wordt van een schending van artikel 25.1.1(a) of reden heeft om aan te nemen dat zij een verzoek of eis van een derde heeft ontvangen om belastingontduiking te faciliteren;

- 25.1.5 op verzoek van Koper een schriftelijke, door een functionaris van Leverancier ondertekende verklaring aan Koper zal doen toekomen dat dit artikel 25.1 wordt nageleefd door Leverancier en alle personen waarnaar in artikel 25.2 is verwezen. Leverancier verstrekt de ondersteunende stukken ten bewijze van naleving voor zover Koper hierom redelijkerwijs verzoekt.
- 25.2 Leverancier zorgt ervoor dat haar agenten, adviseurs, aannemers, onderaannemers of andere personen die betrokken zij bij de uitvoering van de verplichtingen van Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst dit uitsluitend doen op grond van een schriftelijke overeenkomst waarin aan die persoon voorwaarden worden opgelegd en door die persoon voorwaarden worden aanvaard die gelijkwaardig zijn aan de voorwaarden die in dit artikel 25 aan Leverancier worden opgelegd ("**Relevante Voorwaarden**"). Leverancier is verantwoordelijk voor de inachtneming en naleving van de Relevante Voorwaarden door die personen en is jegens Koper rechtstreeks aansprakelijk voor een schending van de Relevante Voorwaarden door die personen.

26. TAAL

- 26.1 Deze Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Indien deze Voorwaarden in een andere taal zijn of worden vertaald, prevaleert de Nederlandse tekst.
- 26.2 Iedere kennisgeving ingevolge of in verband met deze Overeenkomst dient in de Engelse taal te worden gedaan. Alle andere documenten die op grond van of in verband met de Overeenkomst worden verstrekt, moeten in de Engelse taal zijn gesteld of vergezeld gaan van een beëdigde Engelse vertaling. Indien een dergelijk document in een andere taal wordt vertaald, prevaleert de Engelse tekst.

27. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSBEVOEGDHEID

- [27.1](#) De rechtsverhouding tussen Koper en Leverancier en alle overeenkomsten met betrekking tot deze rechtsverhouding worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van de bepalingen van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (het Weens Koopverdrag van 1980) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- [27.2](#) Alle geschillen tussen Partijen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

28. VERPLICHTINGEN TEN AANZIEN VAN MEDEWERKERS VAN DE LEVERANCIER EN VRIJWARING

- 28.1 1. De Leverancier moet:
- 28.1.1 de Wet arbeid vreemdelingen, de Vreemdelingenwet, de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, de Wet aanpak schijnconstructies, de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties en de Wet arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de Europese Unie (WagwEU) naleven;
- 28.1.2 de overeenkomsten met Medewerkers, schriftelijk vastleggen;
- 28.1.3 desgevraagd toegang verschaffen aan Koper en/of bevoegde instanties tot de overeenkomsten met Medewerkers en meewerken aan controles, audits of loonvalidaties;
- 28.1.4 een contactpersoon aanwijzen die beschikbaar is voor Koper en voor het beantwoorden van vragen van de bevoegde instanties rondom transnationale dienstverrichting in de zin van de WagwEU;
- 28.1.5 de in dit artikel genoemde verplichtingen doorleggen aan zijn Onderopdrachtnemers en zal bedingen dat zijn Onderopdrachtnemers deze bepalingen opnemen in alle overeenkomsten met hun Onderopdrachtnemers;
- 28.1.6 beschikken over een recent uittreksel uit het handelsregister bij de Kamer van Koophandel en, als artikel 34 (inlenersaansprakelijkheid) of 35 (ketenaansprakelijkheid) van de Invorderingswet 1990 van toepassing is, de originele G-rekening-overeenkomst. De Leverancier moet deze documenten voor aanvang van de werkzaamheden conform de Overeenkomst aan de Koper in kopie verstrekken;
- 28.1.7 voor aanvang van de werkzaamheden conform de Overeenkomst en, bij veranderingen van de gegevens tijdens de looptijd van de Overeenkomst, voorafgaand aan de betreffende verandering, voor zover wettelijk vereist en toegestaan, de gegevens als bedoeld in de Uitvoeringsregeling Inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004, waaronder (doch niet beperkt tot) de namen en de Burgerservicenummers, kopieën van geldige identiteitsbewijzen, tewerkstellingsvergunningen, verblijfsvergunningen, A1-verklaringen en vakbekwaamheidscertificaten verstrekken (aan Koper of door Koper ingeschakelde derde) van alle Medewerkers die door hem bij Koper tewerk worden gesteld aan de hand van een door de Koper te verstrekken model;
- 28.1.8 voor aanvang van de werkzaamheden aangeven welke cao van toepassing is en op verzoek van de Koper de loonstaten ter inzage verstrekken, alsmede de betreffende toepasselijke CAO naleven;
- 28.1.9 al zijn verplichtingen tegenover de Medewerkers strikt nakomen;
- 28.1.10 op verzoek van de Koper en minimaal eenmaal per kwartaal op eigen initiatief, een originele verklaring verstrekken met betrekking tot zijn betalingsgedrag bij de Belastingdienst, zoals bedoeld in de in het kader van de inlenersaansprakelijkheid en ketenaansprakelijkheid vastgestelde wetgeving en richtlijnen;
- 28.1.11 een loonadministratie voeren in overeenstemming met de geldende Wet op de loonbelasting 1964, de Invorderingswet 1990, de Zorgverzekeringswet en de Wet Financiering Sociale Verzekeringen;
- 28.1.12 In geval een Medewerker kwalificeert als zelfstandige zonder personeel ("zzp'er"), een overeenkomst met deze zzp'er te sluiten conform een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst. De Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat de zzp'er de werkzaamheden conform die overeenkomst uitvoert;
- 28.1.13 voor aanvang van de werkzaamheden conform de Overeenkomst het voor de werkzaamheden eventueel relevante keurmerk of certificaat, zoals een SNA keurmerk, of VCA-certificaat, verstrekken aan de Koper.
- 28.2 De Leverancier moet de Koper vrijwaren voor boetes en/of strafmaatregelen die worden opgelegd aan Koper en/of derden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Leverancier en/of na hem komende leveranciers in strijd met de Wet arbeid vreemdelingen, de Vreemdelingenwet en de Wet allocatie arbeidskrachten.
- 28.3 De Leverancier vrijwaart de Koper tegen alle eventuele aanspraken van de Belastingdienst in verband met door de Leverancier en/of na hem komende leveranciers verschuldigde Loonheffingen en omzetbelasting.
- 28.4 De Leverancier vrijwaart de Koper voor aanspraken van Medewerkers op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving en/of CAO en boetes in verband met het niet nakomen van de toepasselijke wet- en regelgeving en/of CAO, waaronder eveneens begrepen aanspraken van Medewerkers in het kader van de Wet Aanpak Schijnconstructies.
- [28.5](#) De Leverancier is verplicht de Koper te vergewissen indien hij gebruik wenst te maken van derden voor het verrichten van de Werkzaamheden, voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst met deze derden. De Leverancier is verplicht voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst met deze derden hen te verzoeken

- om de documenten als genoemd in lid 1 van dit artikel aan de Leverancier te verstrekken en de overeenkomst, alsmede de bedoelde documenten en de overeenkomst met de derde, aan de Koper verstrekken.
- 28.6 Leverancier garandeert dat alle antwoorden op de due diligence-vragenlijst van Koper inzake moderne slavernij en mensenhandel volledig en nauwkeurig zijn.

BIJLAGE – GEGEVENSBESCHERMING

- 1.1. In aanvulling op de definities in artikel 1 van de Voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing in deze Bijlage:
- 1.1.1. **Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker, Betrokkene, Persoonsgegevens, Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, verwerking en passende technische en organisatorische maatregelen:** zoals gedefinieerd in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.
- 1.1.2. **Wetgeving inzake Gegevensbescherming:** alle toepasselijke gegevensbeschermings- en privacywetgeving die van tijd tot tijd in Nederland van kracht is, met inbegrip van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene verordening gegevensbescherming of Avg), alle wijzigingen daarvan.
- 1.1.3. **Nationaal Recht:** Nederlands recht.
- 1.2. Beide Partijen voldoen aan alle toepasselijke vereisten van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Deze Bijlage is een aanvulling op en vormt geen bevrijding, opheffing of vervanging van de verplichtingen of de rechten van een Partij uit hoofde van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.
- 1.3. Partijen erkennen dat voor de toepassing van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming Koper de Verwerkingsverantwoordelijke is en Leverancier de Verwerker.
- 1.4. Zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van artikel 1.2 zal Koper ervoor zorgen dat zij over alle juiste toestemmingen en kennisgevingen beschikt om een rechtmatige overdracht van de Persoonsgegevens aan Leverancier en/of rechtmatige verzameling van de Persoonsgegevens door Leverancier namens Koper mogelijk te maken voor de duur en de doeleinden van de Overeenkomst.
- 1.5. Zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van artikel 1.2 dient Leverancier in verband met Persoonsgegevens die in het kader van het vervullen van de verplichtingen van de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst zijn verwerkt:
- 1.5.1. uitsluitend Persoonsgegevens te verwerken na een gedocumenteerde schriftelijke opdracht daartoe van Koper, tenzij de Leverancier op grond van Nationaal Recht verplicht is die Persoonsgegevens op een andere wijze te verwerken. Wanneer de Leverancier het Nationaal Recht volgt als de grondslag voor de verwerking van Persoonsgegevens dient Leverancier dit onverwijld aan Koper mede te delen alvorens de door het Nationaal Recht vereiste verwerking uit te voeren, tenzij het Nationaal Recht Leverancier verbiedt Koper daarvan mededeling te doen;
- 1.5.2. ervoor te zorgen dat zij beschikt over passende technische en organisatorische maatregelen, die door Koper zijn beoordeeld en goedgekeurd, ter bescherming tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking van Persoonsgegevens en tegen onopzettelijk(e) verlies of vernietiging van, of schade aan, Persoonsgegevens, passend bij de schade die zou kunnen voortvloeien uit de ongeoorloofde of onwettige verwerking of onopzettelijk(e) verlies, vernietiging of schade en de aard van de te beschermen gegevens, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten voor de uitvoering van eventuele maatregelen (deze maatregelen kunnen, waar passend, onder meer omvatten: het pseudonimiseren en versleutelen van Persoonsgegevens, het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van haar systemen en diensten, het verzekeren dat de beschikbaarheid van en de toegang tot Persoonsgegevens tijdig kunnen worden hersteld na een incident, en het regelmatig beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de door haar genomen technische en organisatorische maatregelen);
- 1.5.3. ervoor te zorgen dat al het personeel dat toegang heeft tot Persoonsgegevens en/of deze verwerkt verplicht is de Persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen; en
- 1.5.4. geen Persoonsgegevens door te geven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij hiervoor de voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper is verkregen en aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- Koper en Leverancier hebben voor passende waarborgen gezorgd met betrekking tot de doorgifte;
 - de Betrokkene beschikt over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen;
 - Leverancier voldoet aan haar verplichtingen op grond van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming door een passend beschermingsniveau te bieden voor alle Persoonsgegevens die worden doorgegeven; en
 - Leverancier houdt zich aan de redelijke instructies die haar vooraf door Koper zijn medegedeeld met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens;
- 1.5.5. Koper, op kosten van Koper, bijstand te verlenen bij het beantwoorden van elk verzoek van een Betrokkene en bij het waarborgen van de naleving van haar verplichtingen uit hoofde van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming met betrekking tot beveling, meldingen van inbreuken, beoordelingen van gevolgen, en overleg met toezichthoudende autoriteiten of regelgevers;
- 1.5.6. Koper onverwijld mededeling te doen van de constatering van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;

- 1.5.7. op schriftelijke aanwijzing van Koper de Persoonsgegevens, en kopieën daarvan, te verwijderen of terug te sturen naar Koper bij beëindiging van de Overeenkomst, tenzij Nationaal Recht vereist dat de Persoonsgegevens worden opgeslagen; en
- 1.5.8. volledige en nauwkeurige bescheiden en informatie bij te houden om haar naleving van deze Bijlage aan te tonen en audits door Koper of de door Koper aangestelde auditor mogelijk te maken en Koper onmiddellijk op de hoogte te brengen indien, naar de mening van Leverancier, een aanwijzing in strijd is met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.
- 1.6. Leverancier zal geen derde aanstellen die Persoonsgegevens verwerkt in het kader van de Overeenkomst zonder daarvoor schriftelijke toestemming van Koper te hebben verkregen.
- 1.7. Leverancier zal Koper vrijwaren tegen en schadeloos stellen voor alle schade geleden door of opgelegd aan Koper als gevolg van of in verband met een schending door Leverancier van de bepalingen van deze Bijlage.